



→ Fraktion im Rat der Stadt Schmalleberg

Absender: → UWG- Fraktion

*Stadtverwaltung Schmalleberg
Herrn Bürgermeister Halbe
Postfach 1140*

57376 Schmalleberg

Datum: 20.08.2020

Einrichtung eines Bürgertelefons und einer zentralen Mailadresse

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Halbe,

die UWG-Fraktion beantragt, der Rat möge beschließen, für die Bürger der Stadt Schmalleberg ein Bürgertelefon und eine zentrale Mailadresse einzurichten.

Begründung:

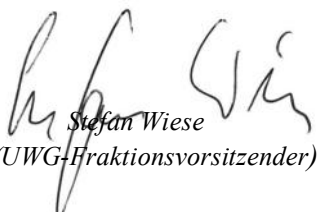
Für die Bürger ist nicht immer leicht zu erkennen, wer für ihr Anliegen oder ihre Beschwerde in der Verwaltung zuständig ist. Dadurch kommt es in den Ressorts der Verwaltung zu unnötigem Weiterreichen der Anrufer oder von Mailanfragen.

Außerdem ist in Einzelfällen festzustellen, dass die Mitarbeiter der Verwaltung nicht immer die Zeit finden, auf eine Anfrage ein Feedback zu geben, damit der Bürger weiß, dass sein Anliegen angekommen ist und bearbeitet wird.

Die Einrichtung solcher zentralen Kommunikationsadressen soll dazu beitragen, dass Bürger ihre Anliegen leichter und zielgerichteter vorbringen können und die Verwaltung von fehlgeleiteten Anrufen und elektronischen Anfragen entlastet wird. Außerdem soll sichergestellt werden, dass die Bürger eine zeitnahe Reaktion auf ihr Anliegen erfahren.

Ziel ist es letztendlich, die Kommunikation mit der Verwaltung bürgerfreundlicher zu gestalten.

Mit freundlichen Grüßen


Stefan Wiese
(UWG-Fraktionsvorsitzender)