



# STADT SCHMALLENBERG

## DER BÜRGERMEISTER

Stadt Schmallenberg, Unterm Werth 1, 57392 Schmallenberg

Postfach 1140, 57376 Schmallenberg

An die  
UWG-Fraktion im Rat der Stadt  
Schmallenberg  
Herrn Stefan Wiese  
Lenne  
Uenstropstraße 20  
57392 Schmallenberg

Amt/Sachgebiet: Bürgermeisterbüro  
Aktenzeichen: 11.1  
Auskunft erteilt: Herr Risse  
Zimmer-Nr.: 225  
Telefon: 02972/980-206  
Fax: 02972/9798- 206  
E-Mail: Markus.Risse  
@schmallenberg.de

**per E-Mail:**

s-wiese-schmallenberg@t-online.de

Schmallenberg, 25.08.2020

### Einrichtung eines Bürgertelefons und einer Mailadresse Ihr Antrag vom 20.08.2020

Sehr geehrter Herr Wiese,

zunächst bestätige ich den Eingang Ihres Fraktionsantrages „Einrichtung eines Bürgertelefons und einer zentralen Mailadresse“ vom 20.08.2020.

Nach § 62 Abs. 1 Gemeindeordnung für das Land Nordrhein-Westfalen (GO NRW) ist der Bürgermeister verantwortlich für die Leitung und Beaufsichtigung des Geschäftsgangs der gesamten Verwaltung. Er leitet und verteilt die Geschäfte. Diese Organisationshoheit umfasst auch die in Ihrem Antrag genannten Punkte, so dass diese Angelegenheit in die Zuständigkeit des Bürgermeisters fällt.

Inhaltlich möchte ich Ihnen zu Ihrem Antrag mitteilen, dass durch die Telefonnummer **02972/980-0** und die Mail-Adressen **post@schmallenberg.de** und **post@schmallenberg.de-mail.de** bereits zentrale Kommunikationsadressen für die Stadt Schmallenberg angeboten werden. Gehen bei v. g. Kommunikationskanälen Anrufe oder Mails von Bürgern ein, werden diese durch die Zentrale/Info-Stelle an das zuständige Fachamt/die zuständige Stelle zur Bearbeitung weitergeleitet. Ist der zuständige Mitarbeiter telefonisch oder per Mail nicht zu erreichen, tritt die Vertretungsregelung ein. Eine zeitnahe Bearbeitung der Anrufe/E-Mails in den Fachämtern wird gemäß der Allgemeinen Geschäftsweisung vorausgesetzt. Darüber hinaus werden zentral eingehende E-Mails von Bürgerinnen und Bürgern zusätzlich zur Weiterleitung an das zuständige Fachamt/die zuständige Stelle dem allgemeinen Posteingang der Stadt Schmallenberg zugeführt, so dass

Telefon:	Bankverbindungen	IBAN	BIC
(02972) 980-0	Sparkasse Mitten im Sauerland	DE69 4645 1012 0026 0000 42	WELADED1MES
Fax: (02972) 980-480	Volksbank Bigge-Lenne eG	DE06 4606 2817 0013 0008 00	GENODEM1SMA
E-Mail: post@schmallenberg.de	Volksbank im Hochsauerland eG	DE53 4006 9266 0065 0134 00	GENODEM1MAS
DE-Mail: post@schmallenberg.de-mail.de	Leitweg-ID	05958004004-31001-70	
Internet: www.schmallenberg.de			

Öffnungszeiten: Mo.-Mi. 8.30 - 12.00, 13.30 - 16.00 Uhr Do. 8.30 - 12.00, 13.30 - 18.00 Uhr Fr. 8.30 - 12.00, 13.30 - 15.30 Uhr und nach Vereinbarung

hier einer Fehlleitung entgegengewirkt wird. Im Grunde werden die in Ihrem Antrag beschriebenen Arbeitsabläufe somit bereits jetzt vollständig umgesetzt.

Für weitere Fragen steht Ihnen mein Bürgermeisterbüro gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

B. Heitz  
Halbe